

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

1. Indledning

Rysensteen Gymnasium har indgået en databehandleraftale med ExamCookie.

Forud for aftaleindgåelsen har skolen udarbejdet en risikovurdering med udgangspunkt i ExamCookie's risiko og konsekvensanalyse¹ mhp. at få beskrevet og legitimeret behovet for at anvende computermonitoreringsværktøjet til at sikre, at skolen kan overholde de forpligtigelser, skolen er underlagt iht. de bekendtgørelser, der er på området for prøver og eksaminer på de gymnasiale uddannelser.

Skolen har fundet det nødvendigt at udarbejde denne risikovurdering, da ExamCookie i sin risiko og konsekvensanalyse, pkt. 18, vurderer, at "De personoplysninger ExamCookie har adgang til, antager ExamCookie for at være af en tilstrækkelig karakter til at de kunne skade eller berøre personer, hvis oplysningerne kom til uvedkommendes kendskab."

Derudover er risikovurderingen bl.a. begrundet i, at Datatilsynet tidligere har givet kritik af institutioners brug af den tidligere version af ExamCookie bl.a. Datatilsynets afgørelse fra den 16. maj 2019², der vedrørte Fredericias Gymnasiums behandling af personoplysninger ved brug af programmet ExamCookie, samt Datatilsynets afgørelse fra den 26. januar 2021,³ der vedrørte IT-universitetets brug af tilsynsprogrammet ProctorExam ved onlineeksamen. Risikovurderingen har til formål at beskrive behandlingen af personoplysninger, vurdere behandlingens nødvendighed og proportionalitet og bidrage til at håndtere de risici for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, som behandlingen af personoplysninger medfører.

Det hedder i § 1 i Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforberedende ungdoms- og voksenuddannelser

"§ 1. Formålet med prøver og eksamener, som er reguleret i bekendtgørelsen, er at dokumentere, i hvilken grad eksaminanden opfylder de mål og krav, der er fastsat for faget og uddannelsen."

Prøver og eksaminer på de gymnasiale uddannelser er i øvrigt i vidt omfang regelbelagt mhp. på at sikre, at prøver afvikles på ensartede vilkår for alle. Begrundelsen herfor er, at karaktergennemsnittet kan være bestemmende for den studerendes adgang til en videregående uddannelse, herunder om der opnås adgang til den studerendes 1., 2. eller 3. prioritet.

I denne risikovurdering afdækker skolen:

¹ Information til risiko og konsekvensanalyse ExamCookie 2022, jf. Bilag C.

² [Fredericia Gymnasiums behandling af personoplysninger ved brug af programmet ExamCookie](#)

³ [IT-Universitetets brug af tilsynsprogram ved online eksamen](#)

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

- de behandlingsaktiviteter, som foretages i ExamCookie, formål med behandlingerne samt de legitime interesser, som skolen forfølger herved
- om behandlingsaktiviteterne er nødvendige og står i et rimeligt forhold til formålene
- hvilke risici behandlingerne udgør for de registrerede
- de foranstaltninger, som indføres for at sikre et passende beskyttelsesniveau.

2. Formål med anvendelse af ExamCookie ved interne prøver og eksamen

ExamCookie vil blive anvendt ved skriftlig eksamen, årsprøver og terminsprøver i alle fag fra februar 2024 og frem samt ved efterfølgende sygeprøver. ExamCookie har desuden været brugt ved tests af login med unilogin i alle klasser i januar 2024.

Årsagen til, at skolen søger en elektronisk løsning til overvågning og kontrol med elevernes computere under prøver og eksamener, er, at tidligere undersøgelser foretaget af Undervisningsministeriet viser, at der er ca. 10 %, der i større eller mindre omfang snyder under eksamener.⁴ Begrundet mistanke om snyd opstår fx i de tilfælde, hvor en elev afleverer sin opgave forholdsvis tidligt, efter prøven er igangsat, og efterfølgende opnår en usandsynlig høj karakter set i forhold til indsatsen, eller i tilfælde, hvor det vurderes, at eleven har præsteret meget over evne i forhold til sit tidligere niveau.

Samtidig indsamles data for i tvivlstilfælde at kunne frikende eleven for mistanke om snyd, og overvågningen kan dermed bidrage til at beskytte elevernes retssikkerhed.

Fremkomsten af ChatGPT har kun i endnu højere grad fremskønnet behovet for overvågning og effektiv kontrol med elevernes computere under prøver og eksamener. BVUM har ligeledes meddelt ungdomsuddannelsessektoren, at det ikke er tilladt eleverne at gøre brug af ChatGPT og lign. teknologier/hjælpeværktøjer, idet brug af fx ChatGPT betragtes som snyd.

I tilfælde af at eleven påstår at have uploadet en forkert besvarelse kan ExamCookie derudover bruges til at bekræfte, hvilken opgave der er elevens korrekte eksamensopgave, og dermed hjælpe eleven i den pågældende situation.

3. Forholdsregler mod eksamenssnyd

Skolen benytter eksamensvagter til at føre opsyn med, at eksamen foregår efter reglerne, jf.

Undervisningsministeriets anbefalinger i forhold til benyttelse af eksamensvagter [Undervisningsministeriets Anbefalinger i forhold til eksamensvagter \(antal og forberedelse\)](#). Eksamensvagterne har dog ingen mulighed for effektivt at overvåge elevernes aktiviteter på deres computere.

Derudover er der ved skriftlige prøver og eksamener mulighed for at udføre plagiattjek vha. et plagiatkontrolprogram. Et sådant program kan imidlertid kun identificere lighed mellem dokumenter ved at

⁴ [Ny undersøgelse peger på udbredt eksamenssnyd | Børne- og Undervisningsministeriet \(uvm.dk\)](#)

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

afsløre, om en rækkefølge af ord i en opgave kan genfindes i en anden tekst et sted på internettet. Plagiatkontrollen kan ikke afsløre, om eleven fx har anvendt en ulovlig funktion i et ellers lovligt program, har åbnet ikke tilladte programmer, en anden har skrevet en besvarelse til eleven (en såkaldt ghostwriter), eller om eleven helt eller delvist har anvendt ChatGTP el.lign. teknologi under prøven.

For at kunne komme snydt ved prøver og eksamener til livs er det derfor skolens vurdering, at elektronisk monitorering af elevernes computere vha. et monitoreringsprogram er det eneste sikre middel til at registrere, om der er snydt. Alternativet til den elektroniske monitorering vil være en konstant manuel overvågning af hver enkelt elevcomputer, hvilket ikke er et reelt alternativ, da det dels vil være meget omkostningstungt, dels give anledning til megen postyr og uro under afviklingen af prøven.

Nedenfor er redegjort for, hvordan ExamCookie agtes taget i anvendelse, således at det kan ske inden for persondataforordningens rammer.

4. Behandlingsgrundlaget

Skolens behandling af personoplysninger i ExamCookie har hjemmel i databeskyttelsesforordningens⁵ art. 6 stk. 1, litra e (offentlig myndighedsudøvelse) i forhold til at håndhæve §§ 14, 15 og 20 i [Bek. nr. 343 af 08/04/2016](#)⁶, §§ 5-7 i [Bek. nr. 1276 af 27/11/2017](#)⁷ samt § 1 i [Bek. nr. 224 af 19/03/2018](#)⁸.

Af sidstnævnte bekendtgørelses § 7, stk. 1, følger, at det er skolens ansvar at sikre, at besvarelsen ”skal være eksaminandens egen og selvstændige besvarelse”, og af stk. 7 fremgår, at eleven ved aflevering af en skriftlig besvarelse skriftligt skal bekræfte:

at besvarelsen er udfærdiget uden uretmæssig hjælp,

- 1) at der alene er benyttet tilladte hjælpemidler,*
- 2) at eksaminanden ikke har udgivet en andens arbejde for sit eget, og*
- 3) at eksaminanden ikke har anvendt eget tidligere bedømt arbejde uden henvisning hertil, ...*

Skolen er således forpligtet til at forhindre eksamenssnyd. Det er skolens klare vurdering, at dette ansvar reelt ikke er muligt at løfte, uden at der indsamles data, der objektivt kan afgøre, om eleven har snydt. Anvendelse af ExamCookie på den måde, som det er beskrevet i nærværende dokument, vurderes nødvendig, for at skolen på tilfredsstillende vis kan løfte opgaven.

⁵ EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF

⁶ Bekendtgørelse om prøver og eksamen i de almene og studieforbereende ungdoms- og voksenuddannelser.

⁷ Bekendtgørelse om visse regler om prøver og eksamen i de gymnasiale uddannelser.

⁸ Bekendtgørelse om adgangen til at medbringe og anvende udstyr, herunder digitale hjælpemidler, under prøver i de gymnasiale uddannelser.

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

5. Forudsætninger og rammer for anvendelse af ExamCookie

Skolen har som dataansvarlig ansvaret for it-sikkerheden, herunder beskyttelsen og kontrollen over indsamlede personoplysninger. Hermed følger en forpligtelse til at forholde sig til og vurdere, hvilke risici

der ses ved brug af ExamCookie, og i samarbejde med ExamCookie iværksætte foranstaltninger, der sikrer en passende beskyttelse af de indsamlede personoplysninger.

Skolen er i denne forbindelse særligt opmærksom på at påse og kunne dokumentere, at behandlingen sker i overensstemmelse med principperne i persondataforordningens art. 5, herunder især art. 5, stk. 1, litra c og f, samt art. 32 og 35.

Som fast forudsætning vil ExamCookie kun blive taget i anvendelse i de tilfælde, det giver mening.

Skolen vurderer, at programmet mest hensigtsmæssigt kan anvendes ved skriftlige eksaminer, hvor:

- der er restriktioner for, hvilke hjælpemidler der må anvendes, og
- det ikke uden brug af en elektronisk monitoreringsløsning er muligt at kontrollere, om der sker snyd

Skolen tildeler selv brugerrettigheder til systemet, jf. nedenstående skema:

	Eksamensvagt	Lærer	Superbruger
Navn, klasse og evt. hold på elev/kursist	X	X	X
Eleversigt ifm. Eksamen herunder	X	X	X
- Mangler sign-in	X	X	X
- Afsluttet før tid	X	X	X
- Antal elever online	X	X	X
- Notifikationer omkring sign-in/sign-out på elevniveau	X	X	X
Eleversigt med autogenereret brugernavn/adgangskode som kan anvendes	X	X	X
Eksamensdata på elevniveau herunder		X	X
- processliste		X	X
- clipboard		X	X
- programmer samt aktive URL-adresser i browser		X	X
- skærmpoint		X	X
Oprettelse af eksamen			X
Tilknytning af elever til eksamen			X
Brugeroprettelse/brugernedlæggelse			X

Inden prøven starter, downloades ExamCookie på elevens computer. Når programmet er startet, logges ind med Unilogin. Ved prøvens sluttidspunkt afslutter og sletter programmet sig selv automatisk.

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

De indsamlede oplysninger vil efter en fast procedure blive slettet efter 30 dage. Dog kan det i enkelte tilfælde komme på tale at gemme udvalgte oplysninger i op til 3 måneder, fx hvis de indsamlede oplysninger beviser, at der er blevet snydt under prøven, eller ved behandling af en klagesag, hvor det er nødvendigt at have de indsamlede oplysninger tilgængelige.

6. Skolen sikrer, at kun nødvendige personoplysninger behandles

Skolen vil sikre, at indsamlingen af data fra elevens computer sker i overensstemmelse med § 5, stk. 3 og 4, i Bek. nr. 1276 af 27/11/2017, og at der udelukkende behandles data, som er nødvendige for at afgøre om, og i givet fald dokumentere, at der er gjort brug af ulovlige hjælpemidler.

De data, som behandles, kan potentielt indeholde oplysninger, der vil kunne skade eller berøre den registrerede, hvis der sker databrud.

Skolens elever bliver forud for prøverne både skriftlig og mundtligt orienteret om, at eleverne under ingen omstændigheder må tilgå følsomme oplysninger under prøven hverken via egen pc eller ved at tilgå websider.

Det skal hertil bemærkes, at ExamCookie som udgangspunkt ikke har adgang til følsomme personoplysninger. Sådanne oplysninger vil kun blive eksponeret, i tilfælde af at eleven selv tilgår disse under prøven, og der tages skærmbillede heraf.

Men da eleverne forud for prøverne både skriftligt og mundtligt bliver instrueret i, at det ikke er tilladt at tilgå følsomme personoplysninger under prøverne (hverken via egen pc eller via internetsider mv.), ligesom eleverne bliver instrueret i, at computerens clipboard skal ryddes forud for eksamen, samt hvordan clipboardet ryddes, så er det skolens vurdering, at skolen herved sikrer, at det kun er nødvendige og almindelige oplysninger, som behandles.

Behandling af følsomme oplysninger, som eleverne – i strid med prøvereglerne – tilgår under prøverne, og som der i princippet kan tages skærmbillede af, vurderes udelukkende at være hypotetisk.

Overordnet indsamles to kategorier af data: Registreringsdata og Eksamensdata.

6.1. Registreringsdata

Registreringsdata indsamles udelukkende med det formål at identificere brugeren.

For at få programmet installeret og afinstalleret, så snart prøven er slut, kræver det, at eleven anvender sit Unilogin eller et udleveret login.

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

ExamCookie har indgået en tilslutningsaftale med STIL (mellempakke⁹), hvilket betyder, at ExamCookie gør brug af SkoleGrunddata (datakilde til Unilogin) til fremskaffelse af identifikations- og uddannelsesoplysninger.

Registreringsdata omfatter:

- Fulde navn
- Klasse samt hold
- Skole og årgang
- Elevens eksamensplan
- Unilogin bruger ID og password (password er krypteret)
- Elevens personnummer, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 1. (Cpr-nummer pseudonymiseres og krypteres og er dermed ikke synligt i selve programmet).

6.2. Eksamensdata

Eksamensdata omfatter de oplysninger, som indsamles fra elevens computer under prøven:

- a) Relevante skærbilleder
- b) Indhold af kopieret tekst og billeder i clipboard – udklipsholder i Office (alle Office-applikationer)
- c) Programmer i front på computeren
- d) Aktive URL-adresser i browsere

Det er vurderet, at *Proceslisteoplysninger, efter aftale med ExamCookie deaktiveres* fra programmet, da indsamling af disse skønnes at ligge udover, hvad der er nødvendigt til formålet, jf. art. 5, stk. 1, litra c), om dataminimering.

Eksamensdata pseudonymiseres og krypteres og kan således ikke tilkobles den enkelte bruger.

6.3. Behandlingsaktiviteter

Der er blevet sat spørgsmålstejn ved, dels om der er behov for at indsamle alle de ovennævnte oplysninger for at kunne bevise, om der er blevet snydt under prøven, dels om indsamlingen kan ske inden for persondataforordningens rammer. Det er skolens vurdering, at hjemmel til de angivne behandlinger skal findes i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra e), om nødvendig behandling af hensyn til en opgave som henhører under offentlig myndighedsudøvelse. Herudover henvises til § 5, stk. 3, i [Bek. nr. 1276 af 27/11/2017](#)¹⁰ om bl.a. ”adgang til internettet ..., brug af cloud-tjenester, overvågning og logning af netværksaktivitet, monitorering af eksaminandernes computere/tablets mv. og brug af elektroniske enheder i øvrigt.”

⁹ [Dataaftale for eksport \(ws17/wsiEKSPORT\) - Infrastruktur - Viden.stil.dk](#)

¹⁰ Bekendtgørelse om visse regler om prøver og eksamen i de gymnasiale uddannelser.

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

Nedenfor søges begrundet, at der kun behandles de personoplysninger, der findes nødvendige til formålet, at behandlingsaktiviteterne med de foranstaltninger, der indføres, står i et rimeligt forhold til formålene, og at behandlingen kan ske inden for persondataforordningens rammer.

ad a) Relevante skærbilleder

behandles med det formål at kunne opdage, om der er gjort brug af ulovlige funktionaliteter, fx til bøjning af verber i Word eller oversættelse af tekst ved en sprogpøve.

Der indsamles skærbilleder ud fra kriterierne: nyt program i front¹¹, 5 % skærmændring (pixelændring) og med tilfældigt tidsinterval af 30-120 sek. Med indsamling af skærbilleder vil skolen være i stand til at supervisere meget af den aktivitet, der up-front (umiddelbart) er foregået på elevens computer under prøven, og dermed gives mulighed for at registrere, om der har været anvendt en ulovlig funktion i et ellers lovligt program, eksemplificeret ved at det er lovligt at anvende Word, men ikke den funktion i Word, der giver mulighed for fx at se bøjningen af et konkret verbum. Det er skolens vurdering, at denne indsamling kan have en yderst præventiv effekt og også er et parameter, der med høj sandsynlighed kan medvirke til afsløre, om eleven har snydt.

Det er som nævnt skolens vurdering, at hjemmel til behandlingsaktiviteten skal findes i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra e), samt § 5, stk. 3, i Bek. nr. 1276 af 27/11/2017, og at behandlingen med de foranstaltninger, som indføres, vil kunne ske inden for persondataforordningens rammer.

ad b) Indhold af kopieret tekst og billeder i clipboard

behandles med det formål at kunne opdage, om der er gjort brug af ulovligt materiale.

Ved at indsamle alle oplysninger i computerens udklipsholder har skolen et redskab, der eksplicit kan medvirke til at afsløre, om eleven har gjort brug af ulovligt materiale eller ulovlige hjælpemidler, fx ChatGTP, i sin opgave.

Som forholdsregel ved overvågning af indholdet af computerens clipboard er det af afgørende betydning, at eleven i god tid inden prøven oplyses om, at denne indsamling af oplysninger også omfatter, hvad der evt. historisk ligger gemt i udklipsholderen, og at det er elevens pligt iht. eksamensreglerne forud for prøven at tømme udklipsholderen for alle anvendte applikationer, primært Office-applikationer. Skolen udleverer en vejledning, der beskriver, hvordan dette gøres.

Det er skolens vurdering, at der med implementering af nævnte foranstaltning kun indsamles oplysninger, som det er relevant at indsamle ifm. monitorering af prøven, og at behandlingsaktiviteten ligeledes kan ske

¹¹ Jf. også ad c).

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

med hjemmel i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra e) samt § 5, stk. 3, i Bek. nr. 1276 af 27/11/2017.¹²

ad c) Programmer i front på computeren

behandles med det formål at kunne opdage, om der er gjort brug af ulovlige programmer.

Den eneste måde at kontrollere dette på er ved at foretage en onlineovervågning af de programmer, eleven selv åbner under prøven. Registrering af alle de programmer, der eksplicit åbnes på computeren, og som derfor kan ses af skærbilledet, vurderes at være en tilstrækkelig metode til at afgøre, om der under prøven har været anvendt programmer, som vil være at betragte som ulovlige hjælpemidler.

Det er skolens vurdering, at der ved behandlingen kun indsamles oplysninger fra elevens computer, der er hjemmel til at indsamle, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra e) samt § 5, stk. 3, i Bek. nr. 1276 af 27/11/2017, og at behandlingen med de foranstaltninger, som indføres, vil kunne ske inden for persondataforordningens rammer.

ad d) Aktive URL-adresser i browsere

behandles med det formål at kunne opdage, om der er tilgået ulovlige URL'er ved brug af computerens internetbrowser.

En online registrering af URL-adresser er den eneste sikre metode til ved mistanke om snyd at opdage, om eleven har tilgået webadresser, som ikke er tilladte efter eksamensreglerne, herunder også at se, om der under prøven har været forbindelse til egne, private servere.

Det er skolens vurdering, at behandlingshjemmel til den nævnte behandling findes i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra e) samt § 5, stk. 3, i Bek. nr. 1276 af 27/11/2017, og behandlingen med de foranstaltninger, som indføres, vil kunne ske inden for persondataforordningens rammer.

ad e) Proceslisteoplysninger

behandles med det formål at kunne opdage, om der er tilgået ulovlige data ved brug af computeren i løbet af prøven.

Det er skolens vurdering, at der ved registrering af alle de processer, der afvikles på elevens computer i løbet af prøven, indsamles oplysninger, der kan bruges til at afsløre snyd.

¹² Jf. [IT-Universitets brug af tilsynsprogram ved online eksamen](#): "ITU har i denne forbindelse anført bl.a., at ProctorExam modsat ExamCookie ikke kræver installation af general-purpose software; at ProctorExam ikke overvåger netværkstrafik, clipboard-indhold eller baggrundsprocesser."

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

Det er skolens vurdering, at der ved behandlingen kun indsamles oplysninger fra elevens computer, der er hjemmel til at indsamle, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra e) samt § 5, stk. 3, i Bek. nr. 1276 af 27/11/2017, og at behandlingen med de foranstaltninger, som indføres, vil kunne ske inden for persondataforordningens rammer.

7. Sikkerhedsforanstaltninger ved brug af ExamCookie

Skolen ønsker at være bevidst om enhver risici ved brug af ExamCookie, at forholde sig til identificerede risici og iværksætte risikonedbringende foranstaltninger for derigennem søge at opnå et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau.

Persondataforordningens art. 32, stk. 1, fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, og stk. 2, at der ved vurderingen af, hvilket sikkerhedsniveau der er passende navnlig skal tages hensyn til risiko for "hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet."

Konkret fremgår det af databehandleraftalens Bilag C, pkt. C.2., at sikkerhedsniveauet skal afspejle, "at databehandleren indsamler fortrolige oplysninger mhp. at kunne dokumentere evt. eksamenssnyd."

ExamCookie indhenter en gang årligt for egen regning ISAE 3000 GDPR erklæring.

Der er iværksat flg. sikkerhedsforanstaltninger:

Oversigt over brugerrettigheder

Skolen tildeler brugerrettigheder, og der er udarbejdet oversigt over hvilke adgangsniveauer, som giver hvilke rettigheder, jf. ovenfor s. 4.

Adgang til data

Alle personoplysninger importeres direkte fra Uni-sync-tilslutningen.

Personoplysningerne pseudonymiseres og krypteres. Passwords til Unilogin er krypteret.

Kun én betroet medarbejder (partner) i virksomheden har adgang til data, og der er indgået fortrolighedserklæring.

Al data krypteres "in transmission", "in rest" og "in motion". Data hverken deles med eller videregives til tredjeparter. ExamCookie's teknologi er sikkerhedstestet mod hacking og har opdateret antivirusprogram.

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

Opbevaring af data

Data opbevares på ExamCookie's servere hos Microsoft Azure i Holland og Tyskland. Microsoft Azure's datacentre opfylder internationale og branchespecifikke standarder og overensstemmelser, herunder adskillige ISO-certificeringer.

Registreringsdata og Eksamensdata er gemt bag to separate krypteringsnøgler, som kun den betroede medarbejder har adgang til, og adgang kræver konkret login gennem 2-faktor godkendelse, krypteringsnøgle og én specifik IP-adresse.

Data er *ikke* tilgængelig for underdatabehandler Microsoft Azure, jf. hertil ExamCookie's databehandleraftale Bilag C, pkt. C.6.:

"C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Der overføres ikke data til tredjelande. Data opbevares i Holland & Tyskland, efter aftale med Microsoft Azure. Eventuel support fra Microsoft Azure vil ske fra deres danske support i henhold til aftalen med Microsoft Azure.

..."

Sletterutine

Personoplysningerne opbevares på ExamCookie's servers som udgangspunkt i 30 dage og i særlige tilfælde maksimalt i 3 måneder. ExamCookie kan slette data inden for maksimalt 48 timer, hvis der skulle være et ønske fra den dataansvarlige skole om dette. Endelig synkroniserer ExamCookie ugentligt sit system med Unilogin, hvorved data om elever, som ikke længere er aktive i SkoleGrunddata slettes.¹³

De registreredes rettigheder

Eleven, hvis oplysninger bliver behandlet, kan få adgang til indsigt i data indsamlet fra institutionen via Unilogin på ExamCookie's hjemmeside.¹⁴ Desuden kan den registrerede altid udøve sine rettigheder ved henvendelse til den dataansvarlige skole.

Oplysningspligt

Skolen er som dataansvarlig forpligtet til i god tid inden prøverne at oplyse eleverne om indsamlingen af personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 13.

¹³ Alle personoplysninger i SkoleGrunddata importeres og opdateres løbende med gymnasiernes administrative systemer, og da ExamCookie ugentligt synkroniserer deres elevdatabase med SkoleGrunddata, vil oplysninger om ikke aktive elever løbende blive slettet med det formål at sikre dataminimering.

¹⁴ [FAQ for ExamCookie - Læs de mest hyppige spørgsmål her](#)

Risikovurdering ved anvendelse af ExamCookie

Skolen vil derfor forud for den enkelte prøve skriftligt oplyse eleven om:

- formålet med behandlingen af data samt retsgrundlaget herfor
- hvor længe personoplysningerne opbevares
- den registreredes rettigheder
- kontaktoplysninger for skolen som dataansvarlig
- kontaktoplysninger for tilsynsmyndighed - nemlig Datatilsynet

Eleverne vil inden den enkelte prøve desuden blive vejledt om brugen af ExamCookie:

- der udleveres skriftlig vejledning til eleverne med beskrivelse af de behandlinger, programmet foretager, og de forholdsregler, som bør iagttages ved brug af programmet
- eleverne orienteres udtrykkeligt om, at det ikke er tilladt at tilgå følsomme oplysninger under prøven, hverken via egen pc eller via websider mv., herunder at pc'ens clipboard skal tømmes forud for eksamen
- der gives eleverne passende vejledning i brug af systemet, herunder hvordan de skal forholde sig, hvis de støder på konkrete problemer under prøven fx ved tabt internetforbindelse. Der udleveres hertil skriftlig information i "Praktisk information –ExamCookie" baseret på [FAQ for ExamCookie - Læs de mest hyppige spørgsmål her](#)
- eleverne orienteres skriftligt om de regler, der skal følges, samt hvilken konsekvens overtrædelse kan medføre

8. Konklusion

Skolen konkluderer på ovenstående baggrund, at:

- anvendelsen af monitoreringsprogrammet ExamCookie er proportional og nødvendig for, at skolen på tilfredsstillende vis og effektivt kan leve op til myndighedsopgaven med at sikre og føre tilsyn med at eleverne ikke snyder under prøverne
- der med de mitigerende foranstaltninger, som er aftalt, kun indsamles data, som er nødvendige til formålet
- oplysningspligten over for eleverne overholdes
- risikoen for de fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder i forbindelse med behandling af personoplysninger vurderes til at være lav og acceptabel, hvorfor der ikke er behov for at udarbejde en konsekvensanalyse
- der etableres et passende sikkerhedsniveau, teknisk og organisatorisk, til beskyttelse af data.